### Regulamin sprzedaży produktów cyfrowych

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady zakupu produktów cyfrowych, w szczególności e-booków, za pośrednictwem sklepu internetowego Mystic Green, dostępnego pod adresem: [[https://mysticgreen.pl](https://mysticgreen.pl/) ].
2. Produkty cyfrowe są sprzedawane przez firmę Mystic Green [Mystic Green Sp. z o.o. z siedzibą w Augustowie, ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001101804, akta rejestrowe złożone w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr NIP: 8461674172, nr REGON: 528444389 Adres do doręczeń: MYSTIC GREEN SP. Z O.O., ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów, adres poczty elektronicznej: kontakt@mysticgreen.pl nr tel.: +48 537678557 ].

#### §2 Definicje

1. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu produktu cyfrowego.
2. **Sprzedawca-** Mystic Green Sp. z o.o. z siedzibą w Augustowie, ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów**.**
3. Produkt cyfrowy – treści cyfrowe oferowane w sklepie, takie jak e-booki, nagrania audio (np. medytacje, audiobooki), pliki wideo (webinary, kursy), dostarczane w formacie elektronicznym, bez nośnika fizycznego.
4. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [[https://mysticgreen.pl](https://mysticgreen.pl/) ].
5. Umowa – umowa sprzedaży produktu cyfrowego zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

#### §3 Składanie zamówienia i płatności

1. Produkty cyfrowe można zakupić poprzez dodanie ich do koszyka i dokonanie płatności online.
2. Ceny produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Zakup jest równoznaczny z zawarciem umowy o dostarczenie treści cyfrowych, której realizacja rozpoczyna się natychmiast po dokonaniu płatności.

#### §4 Dostawa produktu cyfrowego

1. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu zamówienia, Kupujący otrzymuje dostęp do zakupionego produktu cyfrowego poprzez link do pobrania na adres e-mail podany w zamówieniu.
2. W przypadku problemów z dostępem lub pobraniem, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.

#### §5 Prawa autorskie i licencja

1. Wszystkie produkty cyfrowe sprzedawane w Sklepie są chronione prawem autorskim.
2. Kupujący nabywa niewyłączną licencję do korzystania z produktu cyfrowego wyłącznie na własny użytek osobisty.
3. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, odsprzedaż lub modyfikowanie produktu bez zgody Sprzedawcy.

#### §6 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
2. Kupując produkt cyfrowy, Kupujący wyraża zgodę na realizację usługi i akceptuje utratę prawa do odstąpienia od umowy.

#### §7 Reklamacje

1. Kupujący może zgłosić reklamację produktu cyfrowego, jeżeli jest on niezgodny z umową (np. uszkodzony plik, brak możliwości pobrania).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mailową na adres: [kontakt@mysticgreen.pl](mailto:kontakt@mysticgreen.pl)
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca niezwłocznie zapewni poprawny dostęp do produktu lub dokona zwrotu środków.

#### §8 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. Do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 07.08.2025 r.