

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO MYSTICGREEN.PL

## SPIS TREŚCI:

- I. INFORMACJE OGÓLNE I DEFINICJE
- II. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ ICH ZAKRES
- III. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
- IV. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA
- V. ZGODNOŚĆ PRZETWARZANIA Z PRAWEM, ODBIORCY DANYCH
- VI. PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM
- VII. PLIKI COOKIES I SPOSÓB ICH WYKORZYSTYWANIA

## I. INFORMACJE OGÓLNE I DEFINICJE

**Administrator** – Administratorem danych osobowych Mystic Green Sp. z o.o. z siedzibą w Augustowie, ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001101804, akta rejestrowe złożone w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr NIP: 8461674172, nr REGON: 528444389, adres do doręczeń: MYSTIC GREEN SP. Z O.O., ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów, adres poczty elektronicznej: [kontakt@mysticgreen.pl](mailto:kontakt@mysticgreen.pl). Spółka Usługodawcy posiada status mikro przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.).

**Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze Sklepu internetowego.

**Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego.

**Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem Sklepu internetowego.

**Sklep internetowy** - prowadzona przez Administratora strona internetowa pod adresem [www.mysticgreen.pl](http://www.mysticgreen.pl).

**Profilowanie** – oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez Administratora w ramach Sklepu Internetowego

## II. **PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ ICH ZAKRES**

1. Dane osobowe w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO”, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

2. Administrator przetwarza jedynie dane osobowe, które Użytkownik podał w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach i zakresie:

- 1) nawiązania kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą,
- 2) realizacji zamówienia/zakupu Produktu (zakres danych: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, opcjonalnie nazwa firmy jeżeli dotyczy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. w celu wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik,
- 3) dochodzenia należności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią,
- 4) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- 5) prowadzenia działań marketingu produktów lub usług, w tym prowadzenia newslettera – na podstawie odrębnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 6) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na podstawie odrębnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 7) używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy w z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz.1907 ze zm.) - na podstawie odrębnie udzielonej zgody.

3. Przeglądanie zawartości Sklepu internetowego nie wymaga podawania danych osobowych innych niż pozyskiwane automatycznie informacje o parametrach połączenia.

## III. **CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- 1) niezbędny do realizacji umów zawartych z Administratorem, w tym także po ich wykonaniu z uwagi na możliwość skorzystania przez strony z przysługujących im praw wynikających z umowy, a także ze względu na ewentualne dochodzenie należności – do chwili upływu terminu przedawnienia roszczeń;
  - 2) do czasu cofnięcia wyrażonej zgody bądź złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie odrębnej zgody.
2. Administrator przechowuje dane osobowe również w przypadku, gdy jest to konieczne do wypełnienia ciążących na nim zobowiązań prawnych, rozwiązania sporów, wyegzekwowania zobowiązań, utrzymywania bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i nadużyciom.

#### **IV. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą wcześniej udzielił. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. Użytkownik ma także prawo do:
  - 1) dostępu do treści danych – zgodnie z art. 15 RODO,
  - 2) sprostowania/zaktualizowania danych – zgodnie z art. 16 RODO,
  - 3) usunięcia danych – zgodnie z art. 17 RODO,
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO,
  - 5) przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO,
  - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art. 21 RODO,
  - 7) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO,
  - 8) wniesienia skargi do organu nadzoru – zgodnie z art. 77 RODO.
3. Administrator rozpatruje zgłoszone żądania niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od chwili ich otrzymania. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł rozpatrzyć żądania we wskazanym terminie, to poinformuje Państwa o zamierzonym przedłużeniu terminu i wskaże termin rozpatrzenia zgłoszenia, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące.
4. W celu realizacji uprawnień opisanych powyżej, należy wysłać odpowiednie żądanie (odpowiednią prośbę) pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@mysticgreen.pl](mailto:kontakt@mysticgreen.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: MYSTIC GREEN SP. Z O.O., ul. Nowomiejska 24, 16-300 Augustów.

#### **V. ZGODNOŚĆ PRZETWARZANIA Z PRAWEM**

1. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.
3. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

4. Administrator może przekazać dane osobowe Użytkowników do podmiotów obejmujących w szczególności: pracowników, współpracowników, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, obsługę IT, operatorów systemów płatności on-line, biuro rachunkowe prowadzące księgowość Administratora.
5. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Ponadto, dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
6. Odbiorcom niewskazanym powyżej przetwarzane dane osobowe nie są udostępniane na zewnątrz w formie, która pozwalałaby na jakąkolwiek identyfikację, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę.

## **VI. PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM**

1. W celu zapewnienia najkorzystniejszej, dopasowanej, spersonalizowanej oferty dla swoich Użytkowników oraz w celach niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem, a także w przypadku wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, Administrator danych może stosować Profilowanie.
2. Profilowanie w Sklepie Internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu Internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Sklepie Internetowym czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie Internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
4. Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego. Administrator nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym Profilowaniu i istotnie wpływa na osobę, której dane dotyczą. Administrator wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, a co najmniej prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji będącej wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania danych.

## **VII. PLIKI COOKIES I SPOSÓB ICH WYKORZYSTYWANIA**

1. Podczas korzystania ze Sklepu internetowego na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, które zawierają informacje umożliwiające zapamiętanie danych logowania, ostatnio wybranych produktów, produktów znajdujących się w koszyku Użytkownika (dalej: „pliki cookies”). Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google'a). Pliki cookies umożliwiają także zebranie danych statystycznych, o którym mowa w pkt 2 poniżej.

2. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, iż na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Pliki używane w ramach Sklepu internetowego nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika ani urządzenia i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.
3. System cookies nie przeszkadza w działaniu komputera Użytkownika i można go wyłączyć.
4. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu końcowym, Użytkownik powinien zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta.
5. Administrator informuje iż w przypadku, w którym pliki są konieczne do działania Sklepu internetowego ograniczenie ich wykorzystywania może utrudnić korzystanie z funkcji Sklepu internetowego.
6. Administrator korzysta w szczególności z następujących narzędzi wykorzystujących pliki cookies:
  - 1) niezbędne pliki cookies Sklepu internetowego – pliki te umożliwiają prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Sklepu internetowego (służą one m.in. do dopasowania układu strony internetowej do ekranu urządzenia), w związku z czym ich wyłączenie nie jest możliwe (działanie tych plików jest warunkiem korzystania ze Sklepu internetowego). Niezbędne pliki cookies pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 1 roku;
  - 2) Google Analytics – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania ze Sklepu internetowego przez Użytkowników, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Sklep internetowy oraz czynić go bardziej przyjaznym dla Użytkowników. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 2 lat;
  - 3) Google Ads – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych o preferencjach (m.in. o odwiedzanych podstronach, przeglądanych treściach) i umożliwia kierowanie reklam wyświetlanych na innych stronach internetowych, które odwiedza Użytkownik. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Ads pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 3 miesięcy;
  - 4) Facebook Pixel – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited) umożliwia ustalenie, że Użytkownik odwiedził Sklep internetowy, a także umożliwia skierowanie do niego reklam wyświetlanych na portalach społecznościowych Facebook i Instagram oraz mierzenie ich skuteczności. Pliki cookies wykorzystywane przez Facebook Pixel pozostają w urządzeniu końcowym przez okres do 3 miesięcy.